

Условия обработки персональных данных

1. Ответственный обработчик и термины

1.1. Ответственным обработчиком (контролером) ваших персональных данных является Premio Travel OÜ (далее — Туроператор), регистрационный код 12440939, местонахождение: Pärnu mnt. 18-5, 10141 Tallinn.

1.2. По вопросам или с заявлениями, связанными с условиями обработки персональных данных, вы можете обращаться в службу поддержки клиентов Туроператора по следующим контактам: Адрес: Pärnu mnt. 18-5, 10141 Tallinn. Адрес электронной почты: info@premiottravel.ee. Телефон: 6640 064 (офис, Пн-Пт 9:00-17:00). Туроператор не обязан назначать официального специалиста по защите данных, однако по вопросам, связанным с защитой персональных данных, вы можете обращаться по адресу электронной почты info@premiottravel.ee.

1.3. Мы руководствуемся следующими терминами:

- **Персональные данные** — любая информация об идентифицированном или поддающемся идентификации физическом лице.
- **Особые категории персональных данных** — данные о расовом происхождении, убеждениях, членстве в профсоюзах и данные о состоянии здоровья.
- **Субъект данных** — физическое лицо, персональные данные которого получает Туроператор.
- **Прямой маркетинг** — деятельность, целью которой является прямое предложение товаров или услуг лицу.

2. Общие принципы обработки персональных данных

2.1. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные в соответствии с правовыми актами (в т.ч. GDPR — Общим регламентом по защите данных).

2.2. Туроператор применяет соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших персональных данных, в том числе для их защиты от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения, учитывая последние достижения науки и техники, затраты на реализацию, а также характер, объем, контекст и цели обработки персональных данных наряду с рисками различной вероятности и степени серьезности.

2.3. Для обработки ваших персональных данных Туроператор может привлекать уполномоченных обработчиков. В таком случае Туроператор гарантирует, что уполномоченные обработчики обрабатывают ваши персональные данные в соответствии с правовыми актами, договором, заключенным между Туроператором и уполномоченным обработчиком, и документированными инструкциями Туроператора, а также применяют соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших персональных данных.

2.4. Туроператор должен быть способен доказать (подотчетность), что он соблюдает установленные принципы.

2.5. Если Туроператор сомневается в правильности данных, он обязан приостановить обработку таких данных до их уточнения.

2.6. В случае нарушения, связанного с персональными данными, которое представляет вероятную угрозу вашим правам и свободам, Туроператор незамедлительно, но не

позднее чем в течение 72 часов с момента получения информации о нарушении, уведомляет Инспекцию по защите данных (Andmekaitse Inspektsioon) и соответствующих лиц.

3. Категории и источники персональных данных

3.1. Персональные данные, обрабатываемые Туроператором, включают данные, которые вы сами или через третье лицо предоставили Туроператору, или которые стали известны Туроператору на основании информации, предоставленной вами или третьим лицом при подготовке, заключении или исполнении договоров с вами, а также при подаче и рассмотрении заявлений или ходатайств Туроператору, включая, помимо прочего:

3.1.1. данные, позволяющие установить личность (например, имя, фамилия, дата рождения, личный код, данные документа, удостоверяющего личность, пол, гражданство и т. д.);

3.1.2. контактные данные (например, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, язык общения и т. д.);

3.1.3. банковские данные (например, номер банковского счета или карты и т. д.);

3.1.4. данные, связанные с оформлением ходатайства на визу;

3.1.5. данные связанных лиц (например, данные о лицах, путешествующих вместе с вами, и т. д.);

3.1.6. сетевые идентификаторы (например, IP-адрес, файлы cookie, тип мобильного устройства, настройки и географические координаты). Файлы cookie используются для анализа использования веб-сайта и запоминания предпочтений;

3.1.7. коммуникационные данные (например, переписка по электронной почте, обмен сообщениями по телефону или через другие средства связи с Туроператором и т. д.); аудиозаписи телефонных разговоров;

3.1.8. данные, связанные с услугами (например, данные о заключенных и исполненных договорах и обстоятельствах их исполнения, данные о поданных заявлениях и ходатайствах и обстоятельствах их рассмотрения и т. д.);

3.1.9. данные о потребительских привычках, предпочтениях и удовлетворенности (например, данные об активности использования услуг, использованных услугах, удовлетворенности услугами и т. д.);

3.1.10. данные об участии в потребительских играх и кампаниях (например, накопленные баллы, выигранные призы и т. д.);

3.1.11. профессиональные данные (например, место работы, должность и т. д.);

3.1.12. экономическое положение (например, чистый доход, ежемесячные финансовые обязательства, расходы на домохозяйство, данные выписки с банковского счета и т. д.);

3.1.13. данные по подбору персонала (резюме и квалификация кандидатов);

3.1.14. данные членов руководящих органов для выполнения установленных законом обязанностей.

3.2. Туроператор обрабатывает персональные данные лиц младше 16 лет только в том случае, если ребенок является пассажиром и данные предоставлены законным

представителем ребенка с целью оказания услуги. Туроператор сознательно не собирает данные детей в целях прямого маркетинга.

4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь данные, указанные в пунктах 3.1.1 (за исключением данных документа, удостоверяющего личность), 3.1.2, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8 и 3.1.9, для обеспечения доступа к услугам и управления отношениями с клиентами (например, для рассмотрения ваших заявлений и ходатайств, включая запросы на получение информационных бюллетеней и каталогов, для ответов на ваши вопросы, разрешения жалоб, проверки актуальности и достоверности ваших персональных данных, составления списков клиентов по различным критериям и т. д.). Основанием для обработки, в зависимости от обстоятельств, является принятие преддоговорных мер по вашему запросу, исполнение договора, заключенного с вашим участием, или выполнение юридической обязанности Туроператора.

4.2. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь данные, указанные в пунктах 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.7, 3.1.8 и 3.1.9, для принятия решения об оказании вам услуг и непосредственного их оказания. Основанием для обработки, в зависимости от обстоятельств, является принятие преддоговорных мер по вашему запросу, исполнение договора, заключенного с вашим участием, выполнение юридической обязанности Туроператора, а при оказании и посредничестве в визовых услугах и передаче визовых заявлений в посольства или иностранные представительства третьих стран — также ваше согласие, если вы его предоставили Туроператору.

При заказе услуги Субъекты данных могут указывать особые пожелания. Если эти пожелания связаны со здоровьем Субъекта данных (например, ограничения подвижности, пищевая непереносимость, потребность в специализированной медицинской помощи во время поездки), эти данные рассматриваются как особые категории персональных данных. Туроператор обрабатывает такие данные исключительно по желанию и с согласия Субъекта данных в целях безопасного и надлежащего проведения поездки (например, заказ специального меню) и передает информацию соответствующим поставщикам услуг в пункте назначения.

Если вы не сообщите Туроператору свое имя, фамилию, дату рождения/личный код и почтовый адрес, Туроператор не сможет заключить с вами договор. Если вы не сообщите Туроператору иные данные, перечисленные в пункте 4.2, Туроператор, возможно, не сможет рассмотреть ваши заявления и ходатайства или в полной мере исполнить заключенный с вами договор.

4.3. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь данные, указанные в пунктах 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.11 и 3.1.12, для принятия вашей кредитной заявки, ее передачи кредитору, а также для передачи вам ответа кредитора и кредитного договора. Основанием для обработки является принятие преддоговорных мер в соответствии с вашей кредитной заявкой. При обработке ваших персональных данных в целях и способами, указанными в пункте 4.3, ответственным обработчиком персональных данных является кредитор, по поручению которого Туроператор обрабатывает ваши персональные данные в качестве уполномоченного обработчика в соответствии с договором, заключенным с кредитором, и инструкциями кредитора. В этой части обработка ваших персональных данных осуществляется согласно условиям обработки персональных данных кредитора. Если вы не предоставите Туроператору

персональные данные, указанные в пункте 4.3, Туроператор не сможет принять меры, предшествующие заключению кредитного договора на основании вашей кредитной заявки, а кредитор не сможет заключить с вами кредитный договор.

4.4. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь данные, указанные в пунктах 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.7, 3.1.8, для выполнения обязательств, вытекающих из правовых актов, например, для соблюдения требований по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма. Основанием для обработки является выполнение юридической обязанности Туроператора.

4.5. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь данные, указанные в пунктах 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.7, 3.1.8 и 3.1.9, для составления, предъявления, защиты и распоряжения правовыми требованиями. Основанием для обработки, в зависимости от обстоятельств, является принятие преддоговорных мер по вашему запросу, исполнение договора, заключенного с вашим участием, выполнение юридической обязанности Туроператора и законный интерес Туроператора или третьего лица, например, кредитора, в предотвращении мошенничества или реализации своих требований.

4.6. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь ваши электронные контактные данные, которые Туроператор получил в связи с продажей вам товара или оказанием услуги, для прямого маркетинга аналогичных товаров или услуг и сопутствующего профилирования. Основанием для обработки, в зависимости от обстоятельств, является законный интерес Туроператора в прямом маркетинге или ваше согласие, если вы его предоставили Туроператору. Если субъект данных заполняет новую анкету и не отмечает в ней свое согласие, в дальнейшем Туроператор руководствуется последней предоставленной информацией, а предыдущее согласие считается отозванным.

4.7. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь данные, указанные в пунктах 3.1.1 (за исключением данных документа, удостоверяющего личность), 3.1.2, 3.1.6, 3.1.8 и 3.1.9, для прямого маркетинга работ и услуг Туроператора, лиц, входящих с ним в один концерн, и тщательно отобранных Туроператором третьих лиц, а также для профилирования, связанного с прямым маркетингом, в том числе для передачи ваших персональных данных соответствующим получателям (в первую очередь указанным в пунктах 5.1.3 – 5.1.7 и 5.1.13). Основанием для обработки, в зависимости от обстоятельств, является законный интерес Туроператора в прямом маркетинге или ваше согласие, если вы его предоставили Туроператору. Туроператор может использовать комментарии клиентов и результаты опросов удовлетворенности для рекламы услуг (в анонимизированном виде).

4.8. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь данные, указанные в пунктах 3.1.1 (за исключением данных документа, удостоверяющего личность), 3.1.2, 3.1.6 и 3.1.9, для проведения исследований потребительских привычек и предпочтений, исследований удовлетворенности, статистических исследований и опросов клиентов, в том числе для передачи ваших персональных данных соответствующим получателям (в первую очередь указанным в пунктах 5.1.3 – 5.1.7 и 5.1.13). При участии в опросах могут обрабатываться ваши персональные данные (содержание и номер бронирования, посещенные экскурсии) и предоставленная вами содержательная обратная связь. Основанием для обработки, в зависимости от обстоятельств, является законный интерес Туроператора в изучении, оценке и

улучшении содержания, качества своих услуг и удовлетворенности клиентов, или ваше согласие, если вы его предоставили Туроператору.

4.9. Туроператор обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь данные, указанные в пунктах 3.1.1, 3.1.2 и 3.1.10, для организации потребительских игр и кампаний, информирования вас об их результатах и, при необходимости, доставки вам призов, в том числе для передачи ваших персональных данных соответствующим получателям (в первую очередь указанным в пунктах 5.1.3 – 5.1.7 и 5.1.13).

Основанием для обработки, в зависимости от обстоятельств, является законный интерес Туроператора в поддержании и улучшении отношений с клиентами и их поощрении, или ваше согласие, если вы его предоставили Туроператору.

5. Получатели персональных данных

5.1. Туроператор раскрывает и/или передает персональные данные получателям, включая уполномоченных обработчиков и третьих лиц, категории которых перечислены ниже:

5.1.1. туристические предприятия и поставщики туристических услуг в различных странах, включая третьи страны, в которые Туроператор предлагает пакетные туры или туристические услуги (например, поставщики услуг пассажирских перевозок, визовых услуг, услуг по размещению, услуг гида, услуг питания, услуг гида-переводчика, услуг по реабилитации, связанных с поездкой, услуг сопровождающих, страховых услуг, конференц-услуг, развлекательных услуг, услуг аренды транспортных средств).

Субъект данных осведомлен о том, что поставщики услуг по размещению, в соответствии с правовыми актами страны назначения, обязаны заполнять регистрационные карты на размещаемых лиц (включая имя, дату рождения, гражданство и данные проездного документа) и хранить и/или передавать эти данные в соответствии с местным законодательством правоохранительным органам или иным официальным инстанциям;

5.1.2. посольства и иностранные представительства третьих стран, в которые Туроператор предлагает пакетные туры или туристические услуги. Если законодательство страны назначения или посольство требует для оформления визы или пересечения границы копию или отсканированное изображение проездного документа (паспорт/ID-карта), эти данные передаются официальным инстанциям страны назначения;

5.1.3. лица, обрабатывающие персональные данные в прямом подчинении Туроператора или уполномоченного обработчика;

5.1.4. лица, оказывающие Туроператору услуги по обслуживанию клиентов;

5.1.5. лица, оказывающие Туроператору почтовые и курьерские услуги;

5.1.6. лица, оказывающие Туроператору услуги по персонализации печатной продукции и полиграфические услуги;

5.1.7. лица, оказывающие Туроператору услуги связи;

5.1.8. лица, оказывающие Туроператору платежные услуги;

5.1.9. лица, оказывающие Туроператору бухгалтерские услуги;

5.1.10. лица, оказывающие Туроператору ИТ-услуги (в т.ч. центры обработки данных, разработчики программного обеспечения и поставщики облачных услуг);

- 5.1.11. лица, оказывающие Туроператору услуги по взысканию долгов;
- 5.1.12. юридические консультанты, аудиторы и финансовые консультанты Туроператора;
- 5.1.13. лица, входящие в один концерн с Туроператором;
- 5.1.14. лица, которым Туроператор уступил свои требования или передал свои обязательства;
- 5.1.15. лица, от имени которых Туроператор обрабатывает персональные данные в качестве уполномоченного обработчика, например, кредитор;
- 5.1.16. компании, предоставляющие услуги анализа использования интернета (например, Google Analytics), и поставщики услуг, связанных с подбором персонала.

5.2. Туроператор раскрывает и/или передает ваши персональные данные любому конкретному получателю только в том случае и в той мере, в какой это необходимо для целей, изложенных в пункте 4.

5.3. Туроператор может быть обязан в силу правовых актов раскрывать и/или передавать ваши персональные данные учреждениям государственного сектора (например, Департаменту защиты прав потребителей и технического надзора, Инспекции по защите данных, Финансовой инспекции, Налогово-таможенному департаменту, правоохранительным органам, судам и т. д.). В соответствии с Общим регламентом по защите данных указанные учреждения государственного сектора не считаются получателями персональных данных, если они получают персональные данные в связи с конкретным запросом в соответствии с применимым законодательством. Данные учреждения обрабатывают эти данные в соответствии с действующими нормами защиты данных и целями обработки.

5.4. Туроператор передает ваши персональные данные в третью страну или международной организации только в соответствии с требованиями главы V Общего регламента по защите данных. Если передача осуществляется в страну, где не обеспечен достаточный уровень защиты данных, Туроператор применяет соответствующие меры защиты, в частности, стандартные договорные положения (SCC), утвержденные Европейской комиссией, с которыми Субъект данных имеет право ознакомиться, обратившись по контактам, указанным в пункте 1.2. Как правило, Туроператор передает ваши персональные данные в третью страну или международной организации только в том случае, если такая передача необходима для предложения или посредничества в предоставлении вам пакетных туров и туристических услуг, и в связи с этим для передачи ваших персональных данных получателям, указанным в пунктах 5.1.1 или 5.1.2. В том числе Туроператор имеет право передавать данные Субъекта данных (включая содержание жалобы и данные о поездке) компаниям, входящим в концерн, или партнерам за пределами ЕЭЗ (Европейской экономической зоны), если это необходимо для разрешения предъявленных претензий, оказания услуги в пункте назначения или контроля качества услуги.

6. Срок хранения персональных данных

6.1. Туроператор хранит ваши персональные данные в течение сроков, установленных правовыми актами (для персональных данных, отраженных в первичных бухгалтерских документах, договорах, заключенных сделках и осуществленных выплатах, а также иных документах, имеющих значение для налогообложения,

соответствующий срок, как правило, составляет 7 лет), или до тех пор, пока хранение персональных данных необходимо для целей, указанных в пункте 3.

7. Автоматизированные решения и профилирование

7.1. Туроператор не принимает в отношении вас решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которые влекут за собой юридические последствия, касающиеся вас, или оказывают на вас аналогичное значительное влияние.

8. Ваши права в связи с обработкой ваших персональных данных

8.1. Реализация прав

8.1.1. Для реализации своих нижеперечисленных прав, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки клиентов Туроператора по контактными данным, указанным в пункте 1.2. Туроператор обязан установить вашу личность во избежание попадания данных в руки посторонних лиц. При установлении личности Туроператор имеет право запросить дополнительную информацию, отправить контрольное SMS/электронное письмо или попросить лично явиться в офис.

8.1.2. Туроператор информирует Субъекта данных о мерах, принятых на основании запроса, при первой возможности, но не позднее чем в течение одного месяца. В случае сложных или объемных запросов срок может быть продлен на два месяца с уведомлением об этом Субъекта данных.

8.2. Право на ознакомление с данными

8.2.1. Вы имеете право требовать от Туроператора подтверждения того, обрабатываются ли касающиеся вас персональные данные, и если да, то ознакомьтесь с персональными данными и информацией о категориях соответствующих персональных данных, их источниках (если они не получены от вас), целях обработки, автоматизированных решениях и профилировании (если применимо), получателях или их категориях, передаче (если применимо), предполагаемом периоде хранения или критериях определения этого периода, а также о ваших правах, включая право требовать исправления, удаления персональных данных или ограничения их обработки, право возражать против обработки персональных данных и право подать жалобу в надзорный орган.

8.3. Право на исправление данных

8.3.1. Вы имеете право требовать, чтобы Туроператор исправил неточные персональные данные, касающиеся вас, и дополнил неполные персональные данные, в том числе путем предоставления дополнительного заявления, которое мы просим по возможности подавать в письменном виде.

8.4. Право на удаление данных («право быть забытым»)

8.4.1. Вы имеете право требовать, чтобы Туроператор удалил касающиеся вас персональные данные, если персональные данные больше не нужны для целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны; вы отзываете свое согласие на обработку, и нет иных правовых оснований для обработки персональных данных; вы возражаете против обработки персональных данных (и, если применимо, отсутствуют преобладающие законные основания для обработки); персональные данные обрабатывались незаконно; персональные данные должны быть удалены для выполнения юридической обязанности, вытекающей из применимого к Туроператору

права; или персональные данные были собраны в связи с предложением услуг информационного общества непосредственно ребенку.

8.4.2. Вы не имеете права требовать удаления персональных данных в той мере, в какой их обработка необходима в случаях, предусмотренных Общим регламентом по защите данных, например, для осуществления права на свободу выражения мнений и свободу информации, для выполнения юридической обязанности Туроператора, предусмотренной применимым правом, для составления, предъявления или защиты правовых требований и т. д.

8.5. Право на ограничение обработки персональных данных

8.5.1. Вы имеете право требовать от Туроператора ограничения обработки персональных данных, если вы оспариваете точность персональных данных, на срок проверки Туроператором точности персональных данных; обработка персональных данных является незаконной, но вы не требуете их удаления; Туроператору персональные данные больше не нужны для целей обработки, но они требуются вам для составления, предъявления или защиты правовых требований; или вы возражаете против обработки персональных данных, на срок, пока не будет проверено, преобладают ли законные основания Туроператора над вашими основаниями.

8.6. Право на возражение

8.6.1. Если обработка ваших персональных данных основана на выполнении задачи в общественных интересах или осуществлении официальных полномочий, либо на законном интересе Туроператора или третьего лица, вы имеете право в любое время возражать против обработки ваших персональных данных, включая профилирование, исходя из вашей конкретной ситуации. В таком случае Туроператор прекращает обработку ваших персональных данных, за исключением случаев, когда Туроператор докажет наличие веских законных оснований для обработки, которые преобладают над вашими интересами, правами и свободами, или для составления, предъявления или защиты правовых требований.

8.6.2. Если ваши персональные данные обрабатываются в целях прямого маркетинга, вы имеете право в любое время возражать против обработки персональных данных для такого маркетинга, включая профилирование в той мере, в какой оно связано с таким прямым маркетингом. В таком случае Туроператор больше не обрабатывает персональные данные для этих целей. Для подачи возражения направьте соответствующее недвусмысленное волеизъявление по электронной почте в службу поддержки клиентов Туроператора или следуйте инструкциям по подаче возражения с помощью автоматизированных средств, приведенным в направленных вам маркетинговых материалах.

8.7. Право на переносимость данных

8.7.1. Вы имеете право получить касающиеся вас персональные данные, которые вы предоставили Туроператору, в структурированном, общепринятом формате, пригодном для машинного чтения, и право передать эти данные другому ответственному обработчику, если обработка основана на вашей согласии или необходима для исполнения договора, заключенного с вашим участием, или для принятия преддоговорных мер по вашему запросу, и осуществляется автоматизированными средствами.

8.7.2. Вы имеете право требовать, чтобы Туроператор передал данные напрямую другому ответственному обработчику, если это технически осуществимо.

8.8. Право на отзыв согласия

8.8.1. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия направьте соответствующее недвусмысленное волеизъявление в службу поддержки клиентов Туроператора как минимум в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

8.8.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва.

8.9. Право на подачу жалобы в надзорный орган

8.9.1. Без ущерба для любых иных административных или судебных средств правовой защиты вы имеете право подать жалобу в надзорный орган, если вы считаете, что обработка касающихся вас персональных данных нарушает Общий регламент по защите данных.

8.9.2. Контактные данные надзорного органа следующие: Адрес: Инспекция по защите данных (Andmekaitse Inspektsioon), Tatari 39, 10134 Tallinn. Адрес электронной почты: info@aki.ee. Телефон: 5620 2341 (с понедельника по четверг с 13:00 до 16:00).

9. Изменение условий обработки персональных данных

9.1. Туроператор имеет право в любое время по своему усмотрению изменять настоящие условия обработки персональных данных.

9.2. Актуальная редакция условий обработки персональных данных всегда доступна в интернете по адресу www.premiotravel.ee.

10. Ответственность

10.1. Субъект данных обязан предоставлять полные и достоверные данные и сообщать об их изменении. Туроператор не несет ответственности за ущерб, причиненный субъекту данных и/или третьим лицам вследствие предоставления недостоверных данных. Субъект данных несет полную ответственность за ущерб, который может возникнуть у Туроператора и/или третьих лиц в связи с незаконным или неправильным предоставлением данных.

10.2. Предоставляя данные третьих лиц (например, попутчиков, членов семьи, детей), субъект данных гарантирует, что у него есть для этого законное основание или полномочие, и он обязан ознакомить этих лиц с содержанием настоящей политики конфиденциальности.

10.3. Туроператор не несет ответственности за перебои связи или технические ошибки, возникающие из-за компьютерной системы субъекта данных, вирусов или иных вредоносных компонентов.

10.4. Зарегистрированный пользователь принимает на себя все риски и ответственность за действия третьих лиц на веб-сайте Туроператора, совершенные с использованием данных для входа пользователя, и несет полную ответственность за сохранность данных для входа.

10.5. Строго запрещается оформлять заказы с использованием ложных данных или в целях мошенничества. При выявлении подозрительной деятельности, мошенничества или злоупотреблений Туроператор вправе аннулировать соответствующие заказы или

закрывать учетные записи пользователя без предварительного уведомления. В случае мошенничества Туроператор вправе предпринять все необходимые правовые меры реагирования на мошенничество и потребовать возмещения причиненного ущерба (включая судебные издержки).